

Правила оплаты банковской картой

Оплата банковской картой VISA, MasterCard, БЕЛКАРТ, через систему WebPay

1. Оплата производится через интернет в режиме реального времени непосредственно после оформления заказа.
2. Для совершения финансовой операции подходят карточки международных платежных систем VISA (всех видов), MasterCard (в том числе Maestro), эмитированные любым банком мира, а также карты платежной системы БЕЛКАРТ. При выборе оплаты заказа с помощью банковской карты, обработка платежа (включая ввод номера банковской карты) производится через систему WebPay со ссылкой на веб-сайт www.webpay.by, которая прошла международную сертификацию. Безопасный сервер WEBPAY устанавливает шифрованное соединение по защищенному протоколу TLS и конфиденциально принимает от клиента данные его платёжной карты (номер карты, имя держателя, дату окончания действия, и контрольный номер банковской карточке CVC/CVC2). Это значит, что конфиденциальные данные плательщика (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в интернет-магазин, их обработка полностью защищена, и никто не может получить персональные и банковские данные клиента. Кроме того, при обработке платежей по банковским картам, используется безопасная технология Visa Secure для VISA, MasterCard ID Check для MasterCard, Белкарт ИнтернетПароль для Белкарт.

Порядок оплаты:

- Выбрать способ оплаты картой on-line;
- После нажатия на кнопку «Подтвердить и оплатить» система направит вас на сайт провайдера электронных платежей WEBPAY, обеспечивающего безопасность платежей. Безопасный сервер WEBPAY устанавливает с покупателем соединение по защищённому протоколу TLS и принимает от покупателя параметры его банковской карты (номер карты, дата окончания действия карты, имя держателя карты в той транскрипции, как оно указано на банковской карте, а также номер CVC2 либо CVV2, указанные на обратной стороне карты). Операция оплаты банковской картой онлайн полностью конфиденциальна и безопасна;
- Ваши персональные данные и реквизиты карточки вводятся не на странице нашего сайта, а на авторизационной странице платежной системы. Доступ к этим данным осуществляется по протоколу безопасной передачи данных TLS, также применяются технологии безопасных интернет-платежей Visa Secure, MasterCard ID Check и Белкарт ИнтернетПароль.

К оплате принимаются карты платежных систем Visa, MasterCard и БЕЛКАРТ, эмитированные любыми банками мира. Мы рекомендуем заранее обратиться в свой банк, чтобы удостовериться в том, что ваша карта может быть использована для платежей в сети интернет.

Причины отказа в авторизации могут быть следующими:

- На карте недостаточно средств для оплаты заказа;
- Банк, выпустивший карточку Покупателя, установил запрет на оплату в Интернете;
- Истекло время ожидания ввода данных банковской карты;
- Введенные данные не были подтверждены вами на платежной странице, ошибка формата данных и.т.д.

В зависимости от причины отказа в авторизации для решения вопроса вы можете:

Обратиться за разъяснениями в банк, выпустивший карточку покупателя; в случае невозможности решения проблемы банком — повторить попытку оплаты, воспользовавшись картой, выпущенной другим банком.

Все карт-чеки (подтверждения об оплате), полученные после совершения оплаты с использованием банковской карточки, необходимо сохранять для сверки с выпиской из карт-счёта с целью подтверждения совершённых операций в случае возникновения такой необходимости в спорных ситуациях.

Внимание! В случае не заезда или аннуляции брони менее чем за 24 часа до заезда, отель имеет право взимать штраф в размере 100% стоимости 1-х суток проживания и аннулирует бронь.

После проведения платежа банковской картой сохраняйте полученные карт-чеки (подтверждения оплаты) для сверки с выпиской из карт-счета, с целью подтверждения совершения операции в случае возникновения спорных ситуаций.

Условия отмены брони:

Совершая бронирование в отеле, Гость принимает и соглашается с порядком отмены заказа, условиями, действующими в случае не заезда Гостя.

При отмене бронирования возврат денежных средств, производится в течение 30 дней на карту, с которой был произведен платеж.

В случае позднего аннулирования заказа или не заезда Гостя отель вправе применить к Гостю штрафные санкции в соответствии с условиями действующих Правил.

Отель не несет ответственность за отмену бронирования, сделанную в устной форме. В случае возврата средств фактическое зачисление денежных средств на счет банковской карты Гостя может занимать до 30 дней в зависимости от правил и условий, межбанковских процессинговых центров и банков, участвующих в данной операции. Возврат осуществляется на ту же карту, с которой была произведена оплата.